

Webinaire Clubs : Le paiement dématérialisé de la cotisation

18 mai 2021



Sommaire

1. Introduction

Thierry BALESTRIERE

2. Présentation HelloAsso

Aurore CHANEZ

3. Témoignage utilisateur

Véronique CISSE (Club Marne-la-Vallée)

4. Pourquoi HelloAsso ?

Clarisse ACHE

5. La solution de paiement

Jérémy RUSCONI

6. Les évolutions e-Licence

Jérémy RUSCONI

7. Accompagnement au changement

Myriam OUELHADJ

8. Questions / Réponses

Contact

Adresse mail POUR VOS QUESTIONS

WebinaireClubs@ffbb.com

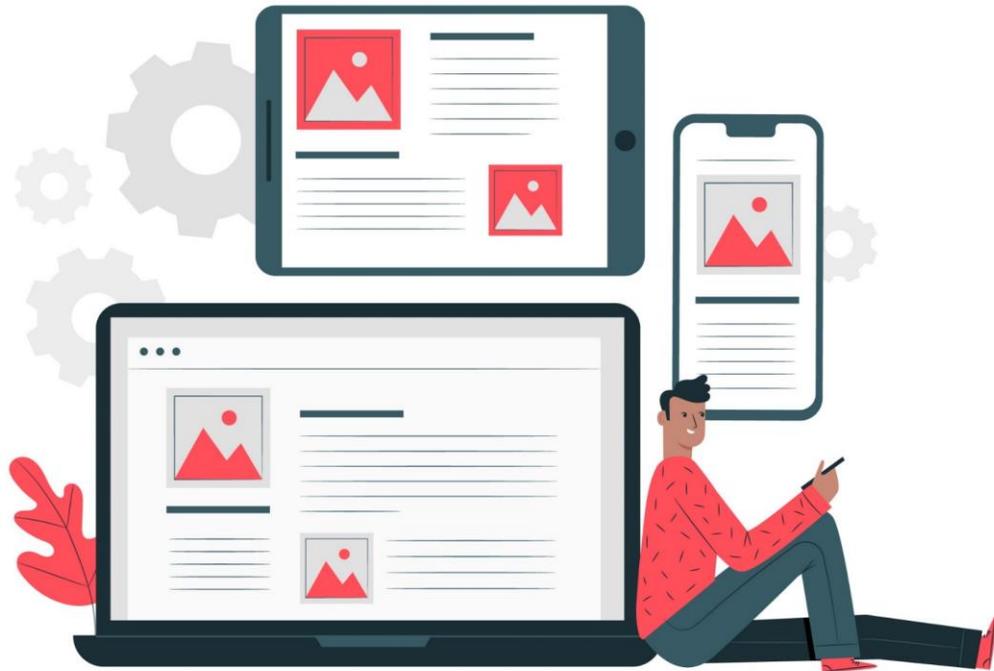
Nous effectuerons une sélection de vos questions et tenterons d'y répondre à la fin du webinaire.



1. Introduction

Thierry BALESTRIERE
Secrétaire Général FFBB

Le paiement dématérialisé de la licence



- Une évolution souhaitée par les clubs
- Une solution développée avec des clubs « test »
- Nouvelle fonctionnalité avec le paiement en ligne
- La dématérialisation de la licence lancée en 2019

Le paiement dématérialisé de la licence



- Un partenariat conclu avec HelloAsso
- Un « produit » déjà utilisé par 600 clubs
- Une adaptation pour communiquer avec FBI

Le paiement dématérialisé de la licence



- Intérêt à une adhésion massive des clubs à cette solution
- Evolutions possibles, avec des flux financiers directs entre clubs et comités
- Développement sur d'autres domaines : formations, etc.

2. Présentation HelloAsso

Aurore Chanez

*Chargée d'Onboarding & Animation Réseaux
HelloAsso*



QUI SOMMES-NOUS ?

LA SOLUTION GRATUITE DES ASSOCIATIONS ET DES CLUBS
POUR **RECEVOIR DES PAIEMENTS** SUR INTERNET



Notre objectif : Proposer une solution intégralement gratuite qui permet à toutes les associations de disposer d'outils de paiement simples, performants et adaptés à leurs objectifs, à leurs projets et contraintes.

Sur HelloAsso, chaque euro récolté grâce à nos outils de paiement est un euro reversé à votre club, nous fonctionnons grâce à un modèle alternatif qui ne repose que sur des contributions volontaires des particuliers qui effectueront un paiement pour votre club !

12 ANS

d'existence et
70 salariés

+ 150 000

clubs et associations
utilisateurs

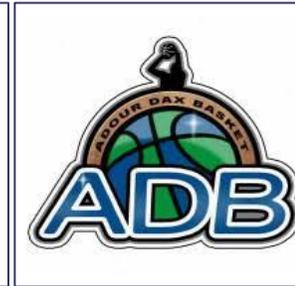
+ 400 M€

collectés depuis notre
création

+ 4 M

de personnes ayant
contribué à un projet

ILS SONT PLUS DE 600 CLUBS À NOUS FAIRE DÉJÀ CONFIANCE



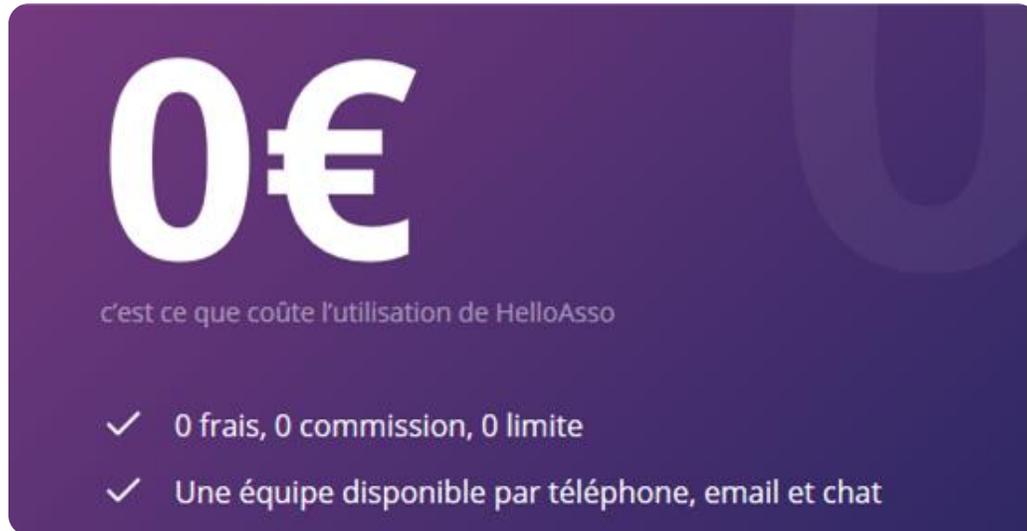
UNE SOLUTION SIMPLE ET (VRAIMENT) GRATUITE !

HelloAsso est accessible à toutes les associations **sans frais, ni commission, ni abonnement.**

Nous avons fait le choix d'un **modèle économique alternatif** : nous proposons aux particuliers qui font des paiements pour les associations de nous laisser **une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements.**

C'est là notre **unique** source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 70 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets !



0€

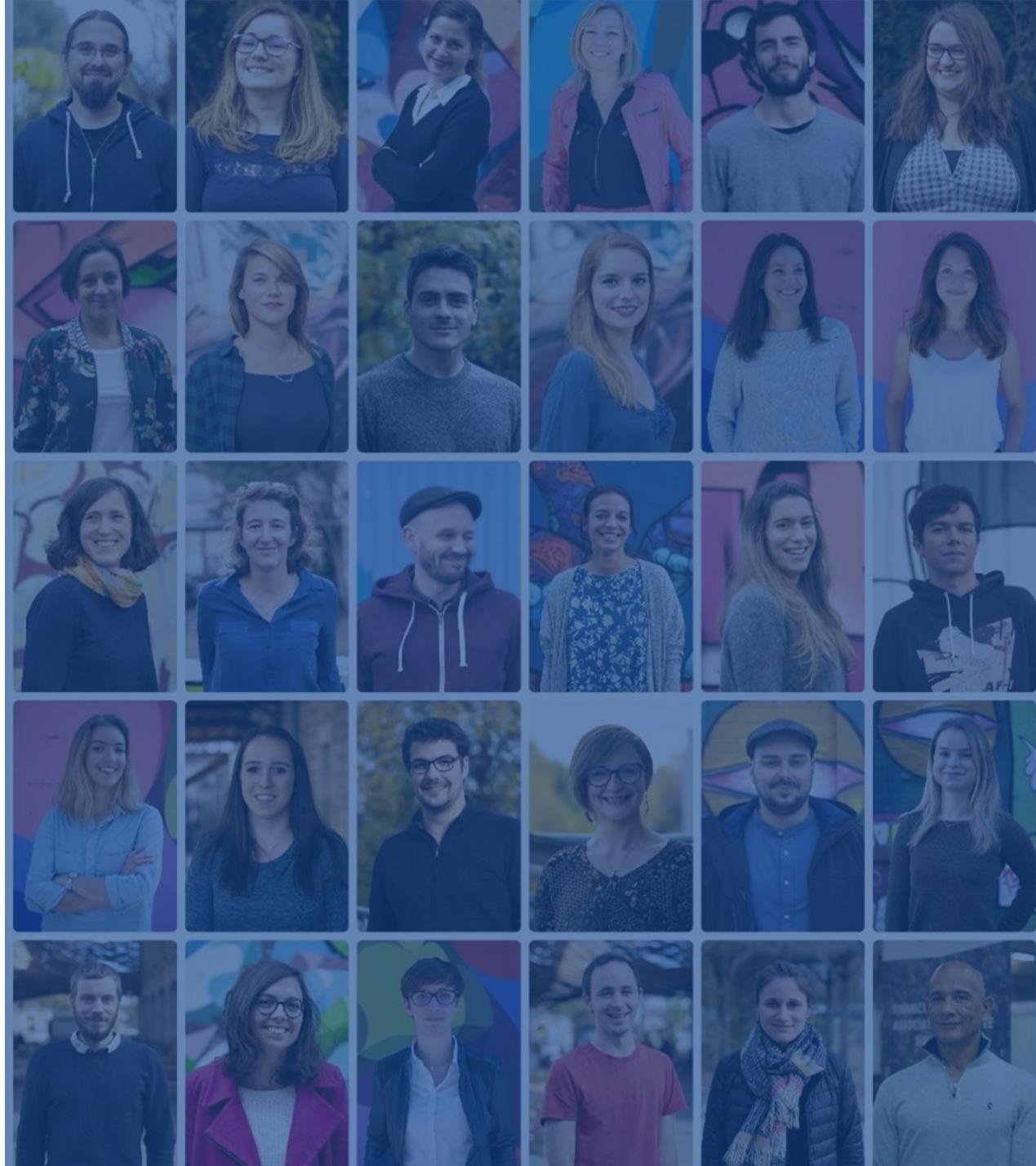
c'est ce que coûte l'utilisation de HelloAsso

- ✓ 0 frais, 0 commission, 0 limite
- ✓ Une équipe disponible par téléphone, email et chat

UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS ...

HelloAsso, c'est avant tout **70 personnes expertes** du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

L'humain et l'accompagnement avant tout !



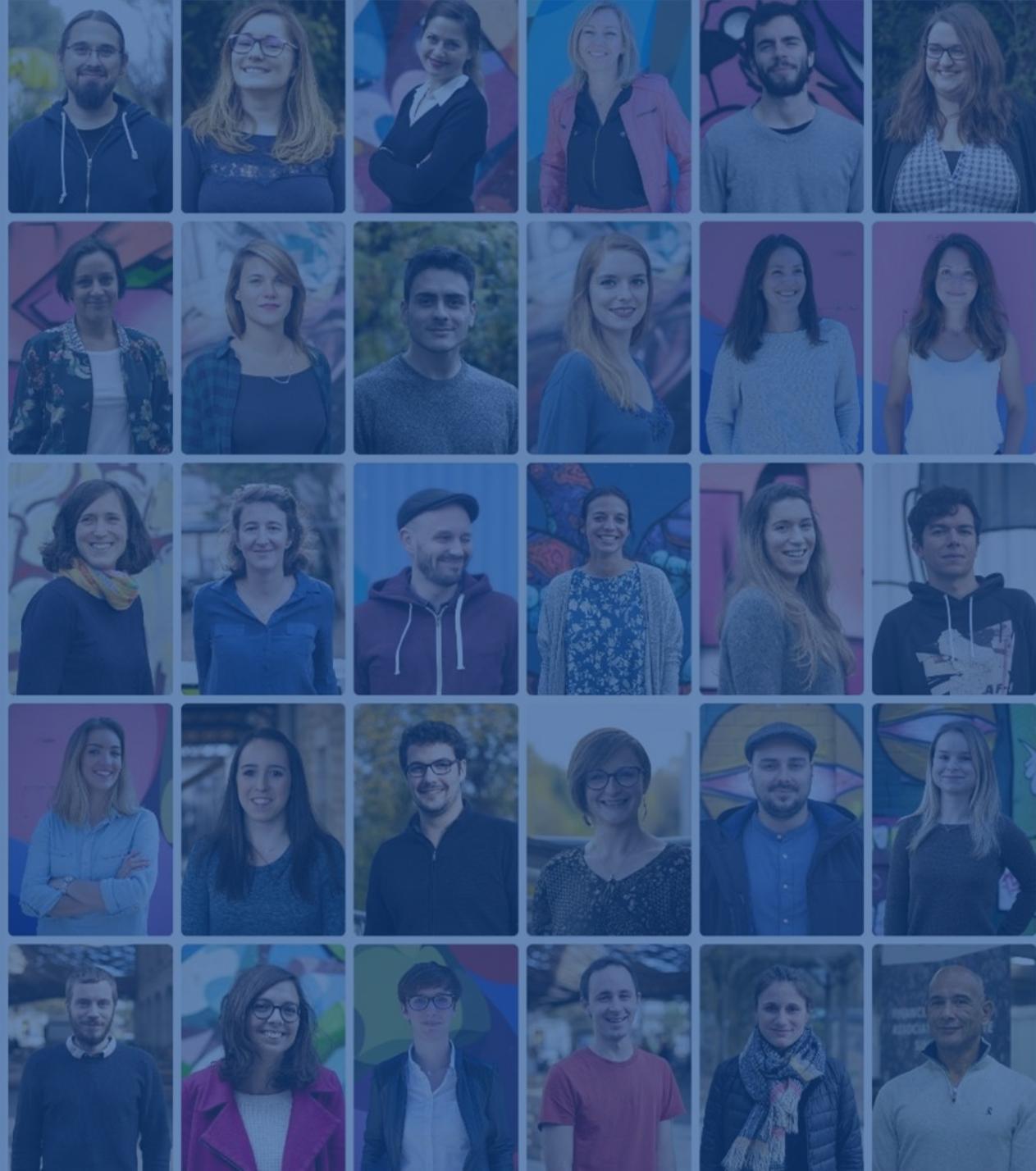
... POUR VOUS ACCUEILLIR ET VOUS ACCOMPAGNER !

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Vous serez spécialement accueilli par téléphone, dès votre inscription, par notre équipe.

Vous pourrez aussi nous contacter via différents canaux :

- Par téléphone : 05 54 54 44 63
Un numéro spécialement dédié pour vous, vous assurant une réponse priorisée et rapide.
- Par email : contact@helloasso.com
- Prendre rendez-vous : [notre calendrier dédié pour vous !](#)



3. Témoignage utilisateur

Véronique CISSE

*Secrétaire générale :« MARNE-LA-VALLEE
BASKET VAL MAUBUEE »*

Témoignage utilisateur HelloAsso



Solution facile à utiliser en tant que club



Solution entièrement gratuite



Inscription et activation du service très simple



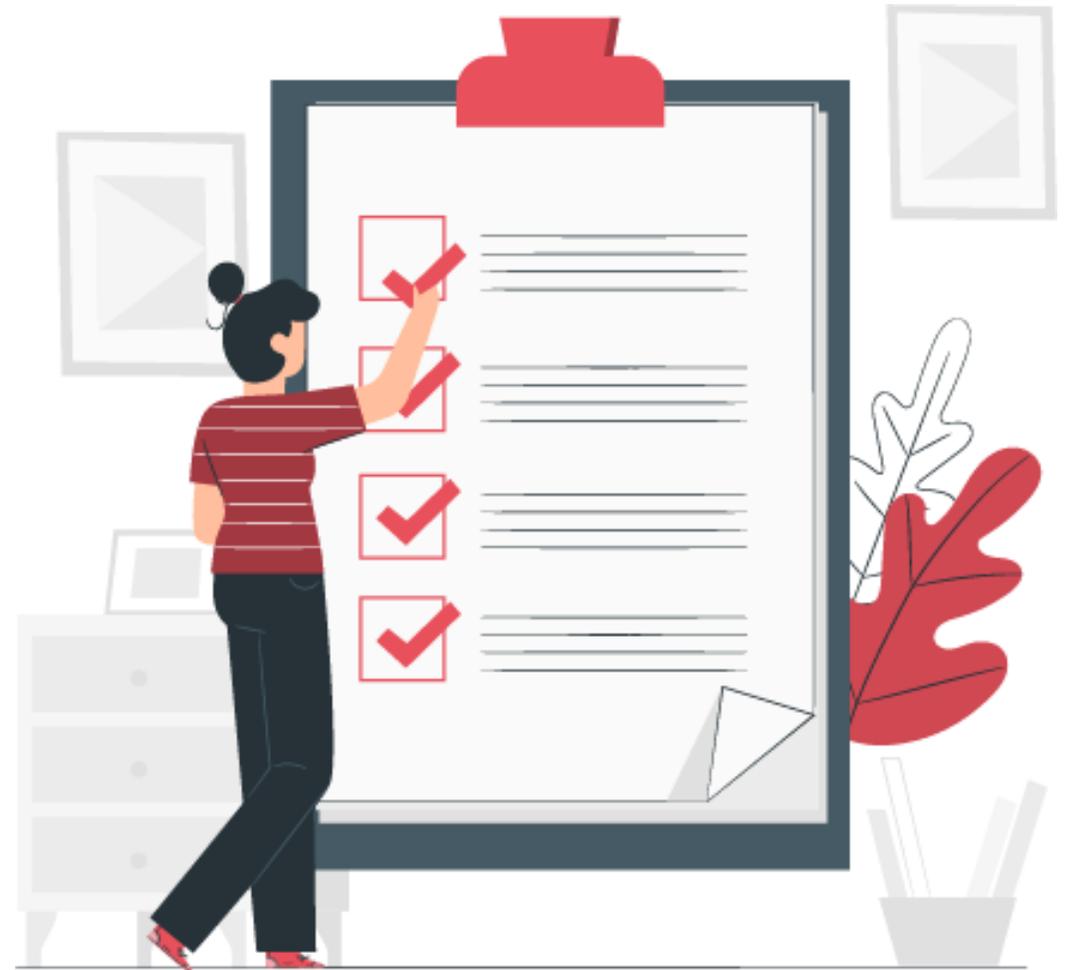
Campagnes d'adhésion très faciles à paramétrer



Tableau de bord de gestion et suivi des encaissements intuitif



Véritable bénéfice sur la gestion de la trésorerie



Témoignage utilisateur HelloAsso



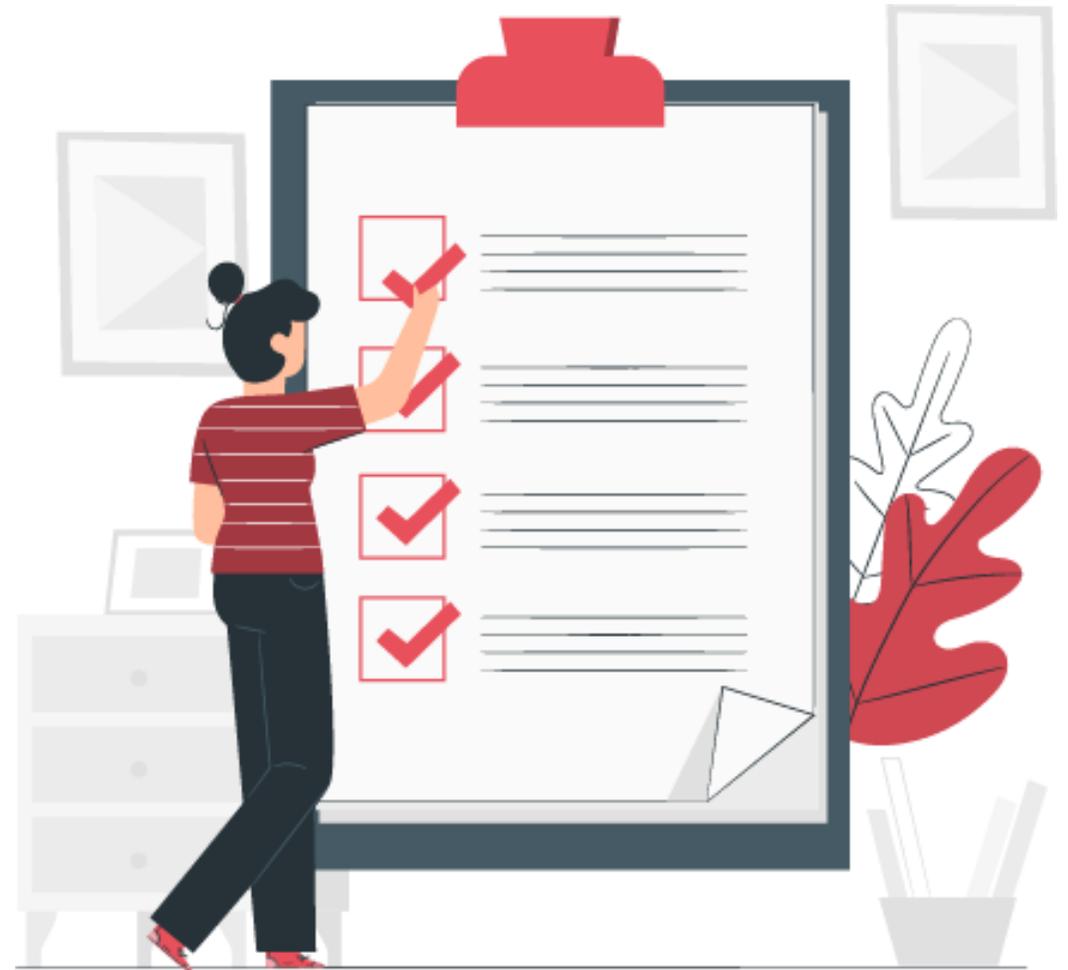
**Simplicité du
paiement pour
l'adhérent**



**Bonne
compréhension
du licencié quant
à la contribution
volontaire**



**Difficulté :
Manquait le lien
avec FBI**



4. Pourquoi HelloAsso ?

Clarisse ACHE
Directrice Service SI FFBB

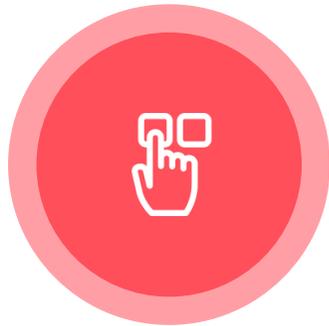
Le paiement dématérialisé de la licence



Pourquoi HELLOASSO ?

La solution HelloAsso a été choisie au terme d'un processus de consultation strict. Elle a été retenue pour sa couverture fonctionnelle alignée aux exigences du cahier des charges métier, à savoir :

Le paiement dématérialisé de la licence



Permettre au club d'adhérer directement à la solution en fonction de son choix



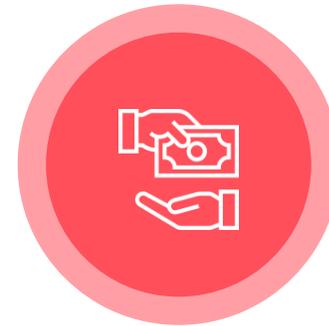
Proposer un formulaire de paiement des cotisations aux clubs de la FFBB, personnalisé



Proposer le paiement en plusieurs fois



Proposer le remboursement



Proposer, à terme, la répartition du paiement de la cotisation entre le club, le comité, la ligue et la FFBB, et ainsi simplifier le processus de facturation et de paiement de la licence



Permettre la liaison technique entre le compte HelloAsso du club et le compte club FBI

Le paiement dématérialisé de la licence



Pourquoi HELLOASSO ?

HelloAsso a également été retenu pour son respect quant aux normes techniques et de sécurité SI imposées pour un tel projet fédéral, l'engagement dans le respect du calendrier de réalisation souhaité et surtout pour l'accompagnement sur mesure proposé pour les clubs, sur le processus d'adhésion et d'assistance aux utilisateurs. Le modèle économique de la solution entièrement gratuit pour les clubs a également été un critère important dans le choix définitif de ce prestataire.

5. La solution de paiement

Jérémy RUSCONI

Analyste fonctionnel FFBB

Le parcours club

1 ACTIVATION DU SERVICE

Le club doit lier ses comptes FBI et HelloAsso. S'il n'a pas de compte, il peut en créer un directement depuis FBI. Le club saisit ensuite ses tarifs et coche la case de validation.

2 ENVOI DE LA PRÉINSCRIPTION

Le club génère la préinscription pour son licencié dans FBI.

3 SAISIE DU FORMULAIRE

Le licencié saisit les informations nécessaires à sa prise de licence.

4 PAIEMENT EN LIGNE

Le licencié effectue, s'il le souhaite, son paiement en ligne par carte bancaire.

5 INTÉGRATION DANS FBI

Les données sont alors intégrées dans FBI.

6 CONTRÔLE DE LA PRÉINSCRIPTION

Le club effectue les contrôles nécessaires sur la préinscription puis la valide.

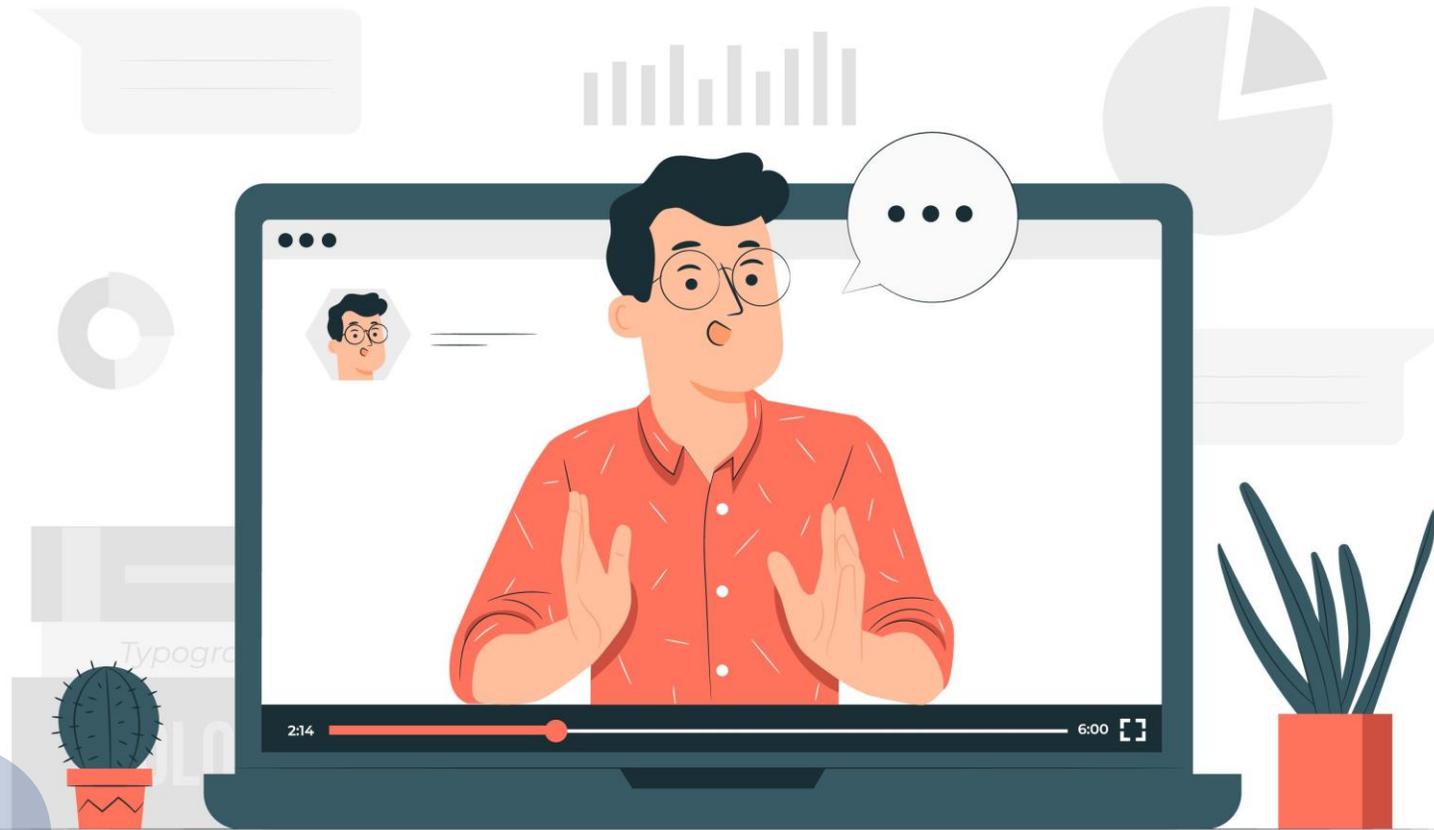
7 CONTRÔLE DE LA LICENCE

Le comité effectue les contrôles nécessaires sur la licence puis la valide.

8 ENVOI DE LA E-LICENCE

FBI envoie alors automatiquement la e-Licence au licencié.

Vidéo 1 : Activation du service de paiement

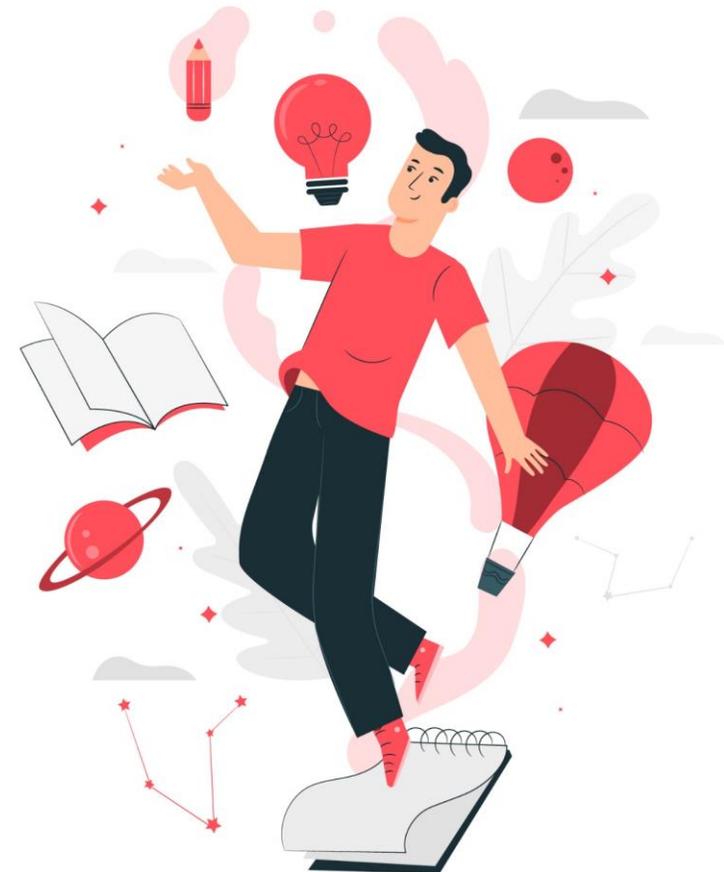


22

Ce qu'il faut retenir (vidéo 1)

Trois conditions sont nécessaires
POUR ACTIVER LE SERVICE :

- Connecter son compte FBI avec son compte HelloAsso
- Saisir ses tarifs de cotisations
- Cocher la case d'activation



Ce qu'il faut retenir (vidéo 1)

POINTS IMPORTANTS :

- Ajouter le numéro de téléphone de votre association pour être contacté par HelloAsso
- Pour les clubs possédant un compte HelloAsso, il n'est pas nécessaire de se recréer un compte
- Les montants à saisir correspondent à l'adhésion c'est-à-dire le montant que le licencié verse au club.
- Si aucune valeur n'est saisie au regard d'une offre de pratique dans la grille tarifaire, alors le paiement par carte bancaire ne sera pas proposé au licencié pour cette pratique
- Le club peut décider de prendre en charge l'assurance
- Le paiement en 3 fois sera disponible à partir du mois d'août

Vidéo 2 : Le parcours club et licencié

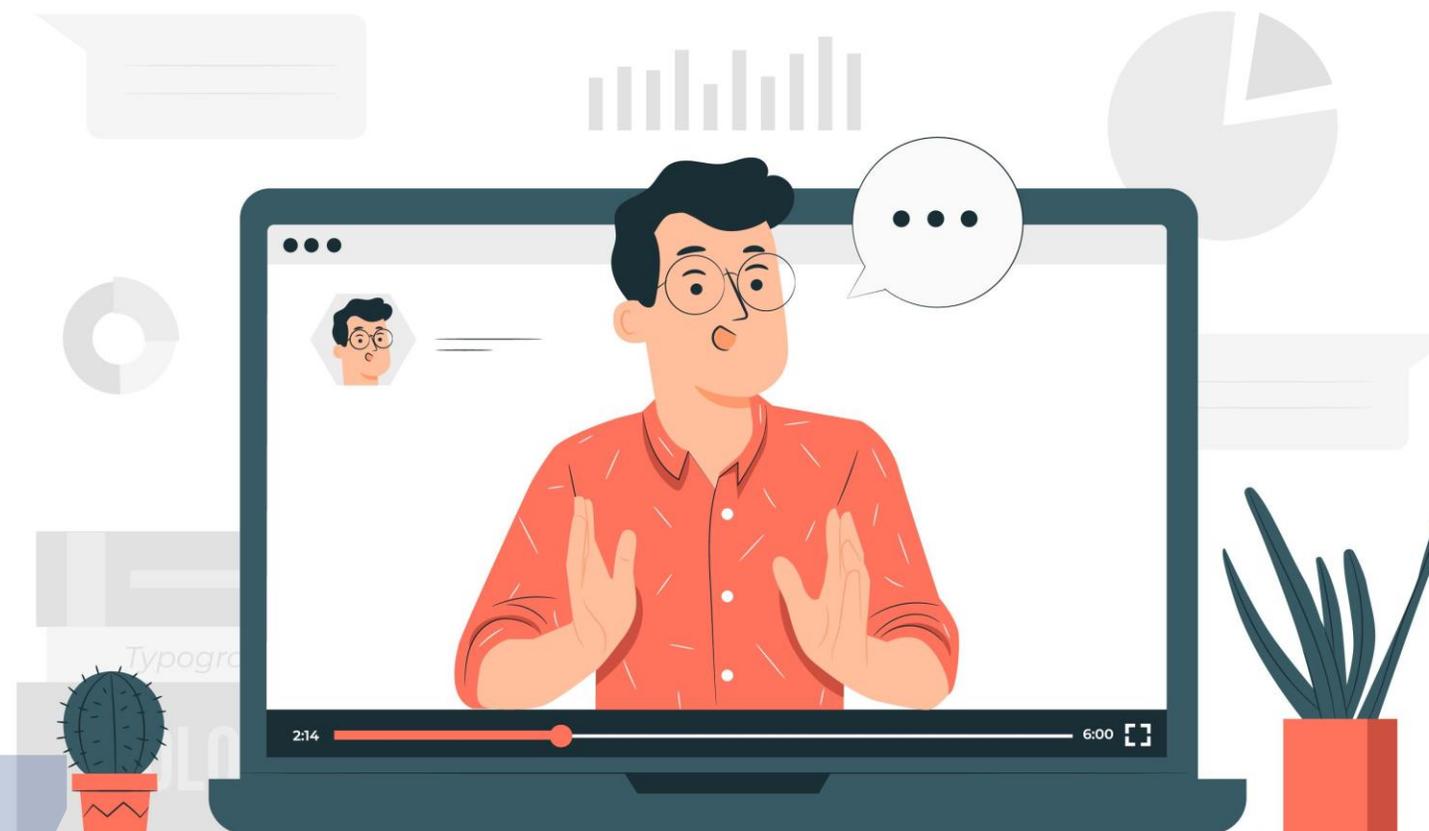


Ce qu'il faut retenir (vidéo 2)

- Le club peut saisir des montants personnalisés lors de la création des préinscriptions (création, renouvellement et mutation)
- Utiliser la fonction "Copier le lien" pour envoyer manuellement la préinscription
- Le licencié peut faire varier la contribution volontaire



Vidéo 3 : Le compte HelloAsso



Ce qu'il faut retenir (vidéo 3)

Que peut-on faire DEPUIS SON ESPACE HELLOASSO :

- Suivre ses paiements
- Gérer ses remboursements
- Générer des attestations
- Pour que le remboursement soit possible, les fonds liés au paiement du licencié à rembourser ne doivent pas être versés sur votre compte bancaire
- Le versement des fonds s'effectue à J+7
- S'authentifier, pour être autorisé à effectuer des virements sur son compte bancaire

Les dates clés



18 mai

Ouverture du renouvellement d'affiliation

1^{er} Juin

Ouverture de l'envoi des préinscriptions aux licenciés

1^{er} Juillet

Ouverture du contrôle comité sur les licences Nouvelle saison 2021/2022

6. Les évolutions e-Licence

Jérémy RUSCONI
Analyste fonctionnel FFBB

La liste des principales évolutions e-Licence

Renouvellement d'affiliation

- Possibilité d'ajouter des documents à télécharger sur e-Licence
- Possibilité d'ajouter des commentaires sur e-Licence
- Déclaration des ressources clubs
- Saisie des informations sur le trésorier et le secrétaire général

Préinscription

- Relance licencié
- Amélioration de la gestion des surclassements
- Joueur provenant d'une fédération étrangère et joueur nécessitant un titre de séjour
- Plus de latitude pour le club dans la correction des informations avec contrôle du comité
- Dématérialisation des AST/T

Formulaire e-Licence

- Nom de naissance sur e-Licence pour le contrôle de l'honorabilité
- Affichage de l'assurance de la saison précédente pour les renouvellements et mutations
- Pièce d'identité obligatoire pour les + de 16 ans
- Fin du certificat médical pour les mineurs

7. Accompagnement au changement

Myriam OUELHADJ

Chargée de projet – Digital Learning FFBB

Les objectifs



Informer,
former et
accompagner
nos clubs à
l'utilisation
FBI



Former et
accompagner
nos clubs au
paiement en
ligne et à sa
gestion



Informer les
licenciés sur la
e-Licence et
les rassurer
sur la
méthode de
paiement



Former et
accompagner
le référent
licence
comité

Une formation pour chaque acteur



Club

Formation Complete
(SportEEF)

Guide d'accompagnement
SportEEF (Site FFBB)

FAQ
(SportEEF + eFFBB)

Webinaire avec la FFBB

Assistance avec HelloAsso

Adhérent(e)

Tutoriel
(Site FFBB)

FAQ
(Site FFBB)

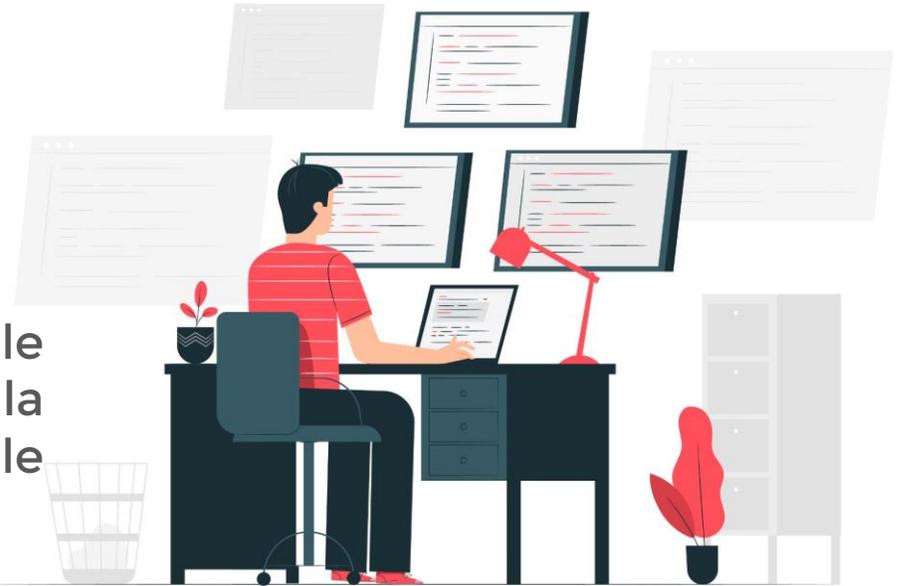
Information sur les réseaux
FFBB

Deux formations disponibles sur SportEEF

Pour vous accompagner **SELON VOS BESOINS**

Retrouvez deux formations en ligne sur votre plateforme de formation SportEEF :

1. Une formation complète reprenant tout le processus de renouvellement d'affiliation à la gestion des licences sur FBI, en passant par le paiement dématérialisé (durée 1h30)
2. Une formation vous accompagnant uniquement sur les nouveautés 2021 (durée moins de 45 minutes)



Programme de formation

1. **Introduction** : Présentation de la e-licence
2. **Le référentiel de Licence** : Comprendre la licence et ses différentes offres (socle, fonction, pratique...)
3. **Les Cas-non éligibles** : Qu'est-ce qu'un cas non éligible, comment le reconnaître, comment procéder pour la prise de licence ?
4. **Renouvellement d'affiliation** : Effectuer son renouvellement en ligne, et assimiler les son processus (Plateforme FBI)
5. **Gestion du paiement en ligne** : Activer le paiement en ligne, gérer son paiement, suivre les paiements et le personnaliser (Plateforme HelloAsso et FBI)
6. **Processus de validation** : Gérer l'ensemble du processus de la e-Licence, pour envoyer les préinscriptions, les vérifier et les valider (Plateforme FBI)
7. **Accompagnement des comités** : Qualifier les licences et gérer des modifications ou leur suivi (Plateforme FBI)
8. **Tarifification** : Comment sont adressées et facturées les licences.

Vos interlocuteurs

Vous avez des questions sur votre espace FBI et ses paramètres ?



Contactez votre référent dans votre Comité



Vous avez des questions sur votre espace HelloAsso ?



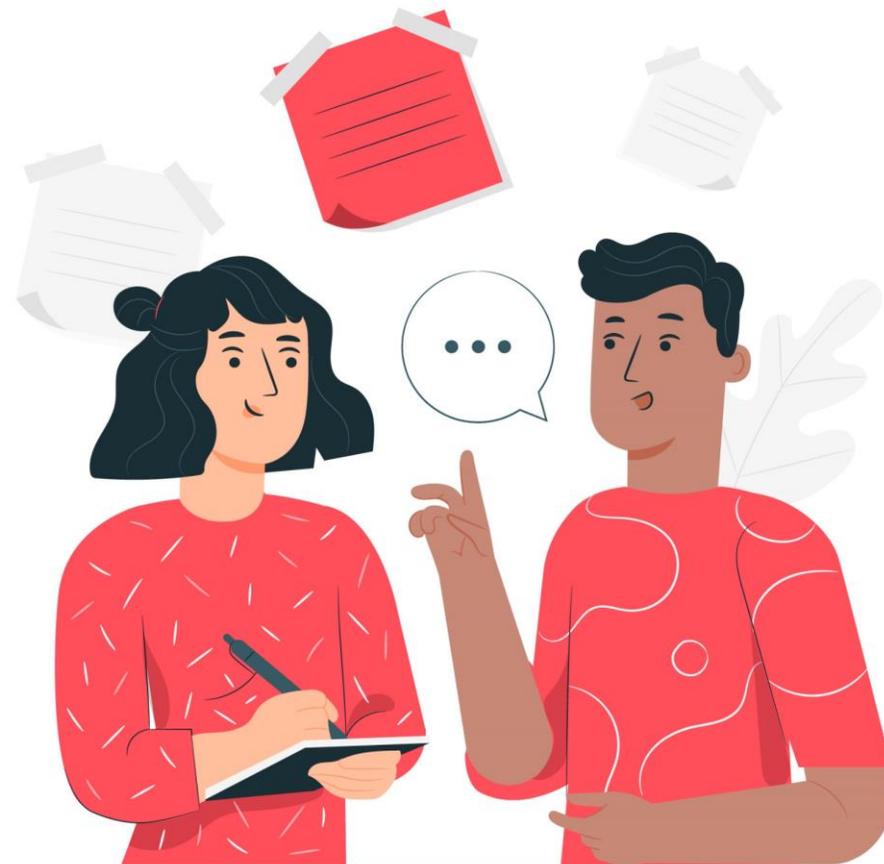
- 👤 Equipe Accompagnement
- 📞 05 54 54 44 63
- ✉ contact@helloasso.com
- 📅 Prendre rendez-vous : [notre calendrier dédié](#)

Questionnaire

Appel À INTÉRÊT

N'oubliez pas de compléter le formulaire d'appel à intérêt pour le service de paiement des cotisations en ligne disponible :

- Sur la note eFFBB du 3 mai 2021
- Sur la page de l'évènement BeSport



8. Questions / Réponses

The background features a vertical gradient from dark blue on the left to bright red on the right. Two thick white curved lines are overlaid on the background, starting from the top and curving downwards towards the right side of the frame.

Merci



FFBB

FÉDÉRATION
FRANÇAISE DE
BASKETBALL

117 rue du Château des Rentiers - 75013 Paris
Tél. 01 53 94 25 00 - www.ffbb.com

